

INFORMAZIONI PERSONALI

**Michela Branchi**

 Parma (Italia)

Data di nascita 30/10/1973 | Nazionalità Italiana

PROFILO PERSONALE

Mettendo a valore l'esperienza professionale in ambito ICT e organizzativa con il percorso di studi giuridici, nel corso del 2017 ho avviato un percorso di specializzazione per la consulenza in ambito privacy e trattamento dei dati personali. Da maggio 2018 ricopro il ruolo di Data Protection Officer per diverse realtà sia in ambito pubblico che in ambito privato.

Manager con pluriennale esperienza nella gestione di progetti complessi ed interdisciplinari:

- disegno ed implementazione di nuovi modelli organizzativi, razionalizzazione di modelli organizzativi esistenti, analisi e revisione di processi, definizione e progettazione soluzioni tecnologiche
- implementazione di piani di comunicazione/diffusione/formazione/change management

Esperienza acquisita in diversi ambiti aziendali (Risorse Umane, Marketing, CRM, Reti commerciali, Controllo di Gestione, Organizzazione, Sistemi Informativi) di diversi settori (Banking, Pharma, Telecomunicazioni, Retail).

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01/2019 - Oggi

Of counsel
Studio Legale Bird & Bird - Milano
Consulenza privacy

12/2017 - Oggi

Consulenza Privacy
Libera professione

Progetti di compliance con il nuovo Regolamento europeo per la protezione dei dati personali 2016/679:

- assesment organizzativo/tecnologico
- mappature modelli as is/to be, gap analysis, piani di adeguamento
- registro dei trattamenti
- informative
- formalizzazione accordi per designazione responsabili esterni
- formalizzazione accordi di contitolarità
- formalizzazione accordi per soggetti autorizzati
- valutazioni di impatto DPIA

Incarichi di Data Protection Officer per diverse realtà sia pubbliche che private.

03/2014 – 06/2018

Project Manager
Connexia Srl – Milano

Manager e account di riferimento per il cliente Gruppo Cariparma per la gestione dei seguenti progetti:

PROGETTI ORGANIZZATIVI/TECNOLOGICI

- Sistemi di reporting per la pubblicazione e distribuzione delle ricerche di mercato commissionate dal cliente

- Performance Management Prodotti– Canale Retail: razionalizzazione e reingegnerizzazione del processo di monitoraggio della performance commerciale dei principali prodotti distribuiti dalla rete Retail, progettazione del sistema di business intelligence e reporting per l'analisi e la presentazione periodica dei risultati
- Performance Management Mutui – Canale Retail: razionalizzazione e reingegnerizzazione del processo di monitoraggio della performance commerciale dei prodotti della famiglia Mutui, collocati dal canale Retail, progettazione del sistema di business intelligence e reporting
- Performance Management Whealth management – Canale Retail: razionalizzazione e reingegnerizzazione del processo di monitoraggio giornaliero del collocamento dei principali prodotti di Risparmio, distribuiti dalla rete Retail, progettazione del sistema di business intelligence e reporting per l'analisi degli andamenti ed il monitoraggio puntuale delle attività
- Cruscotto Qualità – Canale Retail razionalizzazione e reingegnerizzazione del processo di monitoraggio dell'andamento dei principali indicatori di qualità (ISR, ISA, ALM, Reclami, ecc.) rilevati sulle filiali del canale Retail, progettazione del sistema di business intelligence e Reporting, progettazione del sistema a supporto delle analisi di correlazione
- Reporting ISS/IRC (Indice di soddisfazione del servizio/Indice di raccomandazione della banca) – Canale Retail: razionalizzazione e reingegnerizzazione del processo di monitoraggio dell'andamento degli indici ISS/IRC, rilevati sulle filiali del canale Retail, automazione del sistema di acquisizione degli esiti delle interviste da call center, automazione del sistema di reporting
- Cruscotto formazione normativa IVASS: razionalizzazione e ingegnerizzazione del processo di monitoraggio ed ottimizzazione della formazione normativa IVASS, progettazione del sistema di reporting per l'analisi dei risultati e la predisposizione della documentazione a supporto delle comunicazioni periodiche agli enti di controllo

PROGETTI DI COMUNICAZIONE/FORMAZIONE/CHANGE MANAGEMENT

- Progetto “Change Management” – Canale Retail: formazione manageriale/comportamentale per i ruoli Manager ed RC, per la ridefinizione della metodologia commerciale; supporto al management dell'Area Privati per la progettazione degli eventi di presentazione/engagement del progetto (ideazione/selezione/costruzioni dei supporti audio/video), supporto al management dell'Area Privati per la definizione e preparazione degli speech (definizione del piano di comunicazione, coaching per la preparazione delle presentazioni)
- Progetto “Proattività commerciale – Assistenti alla Clientela – Agenzia per Te” – Canale Retail: formazione comportamentale ai ruoli Assistenti alla Clientela delle Agenzie per Te, nell'ottica di una revisione dei compiti per la promozione di una migliore proattività commerciale
- Progetto “Apprendisti di Rete – Modello di gestione della clientela”: formazione dedicata agli Apprendisti collocati in ruoli di rete Retail (Assistenti alla Clientela, Gestori Family), per la sensibilizzazione su temi di customer satisfaction e metodologia commerciale di gestione della relazione con i clienti

11/2007 – 02/2014

Manager

Knowledge People Srl - Milano

Manager e account di riferimento per il cliente Gruppo Cariparma per la gestione dei seguenti progetti:

- SLA Management – Cost Management: disegno del nuovo modello organizzativo di gestione degli SLA infragruppo, per la definizione, gestione e manutenzione dei cataloghi servizi. Disegno di una soluzione tecnologica e organizzativa, per il monitoraggio dei KPI relativi agli SLA infragruppo
- Reporting Monitoraggio Prodotti – CRM Imprese/Corporate: reingegnerizzazione del processo di monitoraggio dell'andamento dei principali prodotti commerciali distribuiti dai canali Imprese e Corporate, automazione del sistema di reporting attualmente prodotto e ampliamento delle analisi/output prodotti
- Cruscotto Direzione – Controllo di Gestione: ingegnerizzazione di un nuovo sistema di monitoraggio dei principali indicatori economici/patrimoniali/commerciali del Gruppo Cariparma, mediante la realizzazione di un cruscotto direzionale di sintesi fruibile su più piattaforme distributive
- Tableau de Bord della funzione Personale: reingegnerizzazione del processo di generazione del Tableau de Bord dell'area Personale, sia in ottica organizzativa e funzionale, sia in ottica di strumenti tecnici a supporto, sia in ottica di modalità di presentazione e distribuzione del patrimonio informativo
- Monitoraggio Organici: definizione del modello organizzativo di gestione degli organici del Gruppo Cariparma in termini di acquisizione dei dimensionamenti Teorici/Concordati/Effettivi, gestione della pianificazione della mobilità e delle iniziative progettuali di Fonte/Impieghi. Predisposizione dell'applicazione e del reporting a supporto del nuovo modello organizzativo
- Costo del Lavoro: reingegnerizzazione del processo di acquisizione delle informazioni relative a Costo del Lavoro ed Organici, delle banche del gruppo, per la generazione dei dati consolidati periodici
- Tableau de Bord – Controllo di Gestione: reingegnerizzazione del processo di generazione del Tableau de Bord dell'area Valore, sia in ottica organizzativa e funzionale, sia in ottica di strumenti tecnici a supporto, sia in ottica di modalità di presentazione e distribuzione del patrimonio informativo

- Reporting Decadale e Giornaliera – Controllo di Gestione: reingegnerizzazione del processo di generazione del reporting direzionale tassi e volumi, con sistemi avanzati di presentazione e reporting (cruscotti)
 - Sistema di Contabilità Transfer Price – Controllo di Gestione: revisione del modello organizzativo e tecnologico del sistema di Transfer Price per i servizi inter-canale
 - Costing & Pricing ICT: progettazione del sistema di cost accounting per la gestione del catalogo servizi della funzione ICT
 - Sistema di Contabilità Territoriale/Industriale: sistema di Cost Accounting per il Gruppo e le singole Banche, basato su modelli ABC, per la generazione dei conti economici di Filiale (Territoriale), prodotto/cliente (Industriale), segment reporting, service e SLA per le società controllate
- 02/2005 – 10/2007 **Project Manager/Consulente IT**
Syn Spa - Milano
Incarico per il cliente Jansen – Cilag Spa: gestione di diversi progetti per le funzioni CRM e Marketing, finalizzati all'analisi puntuale della performance commerciale:
- performance di vendita dei singoli prodotti (ospedaliero, farmacie, ecc.)
 - performance di "vendita" della rete di informatori
 - analisi quali/quantitativa dell'attività di informazione (pianificazione, periodicità, rendicontazione visite)
 - monitoraggio dell'andamento degli ordini per l'ottimizzazione del processo distributivo
- Incarico per il cliente Coca-Cola: gestione del progetto organizzativo/tecnologico per la funzione Risorse Umane, finalizzato alla definizione/monitoraggio/simulazione del dimensionamento delle strutture organizzative e degli stabilimenti produttivi.
- Incarico per il cliente Despar: gestione del progetto di reportistica finalizzato all'ottimizzazione delle scorte di magazzino.
- Incarico per il cliente Key Partner (Banca Intesa): gestione del progetto di rilevazione e rendicontazione del costo del lavoro, finalizzato alle comunicazioni trimestrali alla Consob e ai mercati finanziari, come disposto dalla legge per le società quotate nei mercati regolamentati
- Incarico per il cliente Intesa Riscossione Tributi: specialista di applicazioni di Business Intelligence. Analista tecnica e funzionale per la migrazione della piattaforma di datawarehouse e dei sistemi di ETL
- Incarico per il cliente Rexell: sviluppo di interfaccia utente (Access 2003, VBA, SQL Server 2000) per la creazione e gestione di un conto economico dinamico per le comunicazioni periodiche alla società capogruppo. Cliente: azienda di distribuzione di materiale elettrico con distribuzione di più punti vendita sul territorio nazionale
- 04/2002 – 02/2005 **Project Manager IT**
DS Group Srl - Milano
Incarico, per il cliente Vodafone, in funzione di project manager, per la realizzazione del portale di reportistica aziendale dedicato al monitoraggio dei servizi voce (Call center, IVR).
Funzioni svolte:
- definizione e monitoraggio del piano di lavoro
 - coordinamento del team di sviluppo
 - gestione della relazione con il cliente
- 07/2000 – 04/ 2002 **Consulente IT**
DISI Srl - Milano
Incarico per il cliente Omnitel Vodafone per l'implementazione ed amministrazione di database SQL Server, parte di una applicazione Web-Based, dedicata alle progettazioni/ottimizzazioni della rete cellulare GSM.
Funzioni svolte: amministrazione e tuning database, analisi e implementazione nuove funzionalità
- 03/1998 – 07/2000 **Responsabile Sistemi Informativi**
DMS Spa - Milano
Principale mansioni svolte:
- progettazione, realizzazione e gestione del sistema informativo aziendale
 - gestione fornitori inerenti il Sistema Informativo
 - sviluppo software di gestione del reparto Customer Service, Gestione Vendite, Gestione Help Desk
 - realizzazione software di gestione Vendite
 - assistenza clienti per supporto post vendita di soluzioni integrate per la lettura del codice a barre e gestione successiva dei dati
- 06/1997 – 03/1998 **Consulente IT**
CIS & MET Informatica Spa – Reggio Emilia
Consulenza nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi aziendali, sviluppo di applicazioni su piattaforma Microsoft Access 97/VBA, sviluppo commerciale, erogazione di servizi di formazione presso clienti su applicativi Microsoft
- Consulente IT**

- 12/1996 – 06/1997 **Obiettivo Informatica Snc - Parma**
 Consulenza nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi aziendali, sviluppo di applicazioni su piattaforma Microsoft Access 95/97, sviluppo commerciale, erogazione di servizi di formazione presso clienti su applicativi Microsoft
- 04/1995 – 11/1996 **Formazione IT Marketing Media Spa - Parma**
 All'interno della divisione Friendlywin, sviluppo commerciale, formazione su applicativi Microsoft presso clienti, coordinamento di un team di 8 persone, formazione commerciale e tecnica del gruppo con relativi affiancamenti, selezione di nuovi collaboratori da inserire nel team di lavoro
- 04/1994 – 04/1995 **Promotore commerciale Unipol Spa - Parma**
 Promozione dei servizi assicurativi
- 09/1992 – 02/1994 **Operatore di cassa – Gestore clienti privati Credito Emiliano Spa – Reggio Emilia**
 Filiali di Montecchio Emilia (RE), Campegine (RE)
 Operatore di cassa, tesoreria, gestione Ri.Ba., operazioni estero, consulenza finanziaria privati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019/03 – 2019/06 **Corso di perfezionamento “La responsabilità da reato degli enti collettivi ex d.lgs. n. 231/2001”**
 Università degli Studi di Milano
- 2018/01 – 2018/12 **Master II Livello “Responsabile della protezione dei dati personali: data protection officer e privacy expert” - Patrocinio del Garante per la protezione dei dati personali**
 Università degli Studi Roma Tre
- 07/2017-04/2018 **Corso di perfezionamento universitario “Diritto europeo per la protezione dei dati personali”**
 Libera Università Internazionale di Studi Sociali "Guido Carli" (LUISS) - School of Law
- 07/2017-12/2017 **Corsi singoli per laureati “Informatica giuridica” (28/30), “Informatica giuridica avanzata” (30/30), “Diritto pubblico dell’informazione e dell’informatica” (30/30), “Diritto dell’Unione Europea” (26/30)**
 Università degli Studi di Milano
- 03/2017 **Laurea Quadriennale (vecchio ordinamento) in Giurisprudenza**
 Università degli Studi di Milano (Voto 95/110)
- 11/2013 **Corso “Programma di sviluppo delle competenze relazionali per manager”**
 11/2011 **Corso “Gestione del Capitale e del Valore nelle banche”**
 11/2010 **Corso “Project Management”**
 SDA Bocconi – Milano
- 05/2007 **Corso “Designing and Implementing OLAP Solutions with Microsoft SQL Server 2000”**
 03/2007 **Corso “Designing an ETL solution architecture using MS SQL Server 2005 Integration Services”**
 Overnet Education- Milano
- 05/2006 **Corso “Siebel Analytic: Server Achitect 7.7”**
 02/2006 **Corso “Siebel Analytics: Overview - Release 7.7”**
 Siebel Italia S.p.a.- Milano
- 12/2005 **Corso “Business Objects Enterprise XI: Mastering Infrastructure”**
 12/2005 **Corso “Business Objects Web Intelligence XI: Web Reporting Design”**
 12/2005 **Corso “Business Objects Data Design: Data Essential”**
 11/2005 **Corso “Business Objects Enterprise XI: Administering User and Content”**
 11/2005 **Corso “Business Objects Enterprise XI: Administering Server (Windows)”**
 11/2005 **Corso “Business Objects Enterprise XI: Desining and Deploying (Windows)”**
 11/2003 **Corso “Migration to Enterprise 6”**
 Business Objects Italia S.r.l. - Milano
- 12/2001 **Corso “Oracle Technical Overview e Linguaggio SQL - INTOR”**
 Oracle University - Oracle Italia S.r.l. – Sesto San Giovanni (MI)
- 07/2000 **Corso “Microsoft SQL Server 7.0 - Ottimizzazione”**
 12/1999 **Corso “Sviluppo con Microsoft Visual Basic 6.0”**
 11/1999 **Corso “Microsoft SQL Server 7.0 – Implementazione database”**

ELEA S.p.a. - Milano

1992 Diploma "Ragioniere perito commerciale e programmatore"
Istituto tecnico commerciale statale "G. B. Bodoni" - Parma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	A2	A2	A1	A1	A1

BULATS Certified (64 score)

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

In corso di preparazione certificazione Cambridge English Business Certificates: Business Higher (BEC Higher)

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di consulente di direzione (presentazione ai clienti per la proposizione commerciale e/o di gestione progetti)
- buone competenze relazionali e di leadership acquisite nella gestione di team interdisciplinari e complessi

Competenze organizzative e gestionali

- ottime competenze organizzative acquisite durante le mie esperienze nel ruolo di Project Manager (gestione di team interni/esterni, predisposizione documentazione di progetto, interfaccia con strutture del cliente)

Competenze professionali

- buone competenze su modelli di Performance Management e Change Management

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

- Ottima conoscenza in ambito database (SQL Server e Oracle), dei linguaggi SQL
- Ottima conoscenza della suite Microsoft Office (Excel, Access, Word, Power Point) e Project
- Buona conoscenza del sistema ETL Microsoft SSIS, DTS
- Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione VBA, VB, VBScript
- Buona conoscenza dei sistemi di reporting Business Objects, buona conoscenza del sistema SPSS

Altre competenze

- competenze in primo soccorso acquisite durante gli 8 anni di volontariato svolti come Volontario del Soccorso della Croce Rossa Italiana (sede di Parma)

Altri interessi personali
Patente di guida

- Montagna (sci alpino, sci alpinismo, sci fondo, trekking), golf, running, libri (argomenti vari)
- B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Referenze

Le referenze sono disponibili su richiesta